

Políticas de compra

En BByB queremos que estés 100% satisfecho con tu compra, sin embargo, si no lo estás, puede realizar el cambio del producto en el plazo de 10 días corridos desde la realización de la compra, con su boleta, brochure de transbank o factura. El producto debe estar sin uso, con sus etiquetas y empaques correspondientes. Este cambio puede realizarlo porque no quedó conforme con el producto o por cambio de talla. El cambio puede ser realizado personalmente en nuestra tienda, o si es de región a través del envío del producto. En este último caso, el cliente debe enviar el producto pagado a las oficinas de BByB ubicadas en Av. Providencia 727 Of. 201 Santiago de Chile Rut 76.526.873-7. A nombre de CyE Comercializadora Ltda Fono [+569 42312208](tel:+56942312208). Una vez recibido el producto en las oficinas nos contactaremos contigo.

El producto que el cliente haya elegido para el cambio será enviado por BByB sin costo al cliente por el medio que la BByB determine. BByB no asume la responsabilidad por envíos perdidos, por lo tanto, conserve su número de despacho de envíos para futura consulta. En caso que no haya en el momento un producto para cambio se emitirá un crédito de la tienda por el valor de la factura o boleta para ser usado en su próxima compra. Los cambios se realizan solamente por producto, no se devuelve dinero.

Despachos:

Los despachos se realizan en un plazo de 24 a 48 horas después de validar el pago del cliente en la cuenta de BByB. siempre que las condiciones naturales lo permitan.

Cambios:

Para realizar un cambio, **el producto NO puede haber sido usado, alterado o lavado, y debe estar en su embalaje original. Igualmente, debe venir con sus etiquetas, manuales de uso y accesorios originales.**

Un producto que haya sido probado en cualquier condición se considera usado y no podrá devolverse. Cualquier producto que demuestre señales de uso sea por desgaste, salpicadura de insectos, suciedad, olor, ralladuras etc., o en condición distinta de la que se recibió, no podrá ser devuelto. Artículos que sean devueltos sin su embalaje original o con el embalaje dañado no son retornables.

Como queremos que estés conforme con tu compra, recomendamos hacer el siguiente ejercicio antes de sacar sus productos a al aire libre, pruebe los productos en casa sin sacarle las etiquetas para determinar si es lo que usted realmente está buscando y si la talla es adecuada.

Como queremos que lleves los productos de la forma más informada posible sugerimos que antes de realizar la compra, consulte en www.bbyb.cl sobre sus características y disponibilidad.